

您的病人权益

1. 保障您权益的权利

诊所设有书面政策及程序，以保障您作为病人的各项权益。

2. 知悉提供护理者的权利

您有权知悉为您提供服务的职员之姓名及职级。

3. 知情及知情同意的权利

您有权获得清晰的治疗计划信息，并在了解后给予知情同意。

4. 私隐权

所有诊所员工均会尊重并保障您的隐私。

5. 知悉投诉程序的权利

您有权了解诊所的投诉程序，以及诊所如何处理和回应您的投诉。

6. 查阅医疗纪录的权利

您有权要求查阅属于您的医疗记录。